

HLIN Summit 2020

**CollaborAGE:** community-led housing  
and lifelong neighbourhoods

# Community resiliency and healthy ageing in a vulnerable neighbourhood

---

Learning and outcomes from an ongoing project in Usera, Madrid (Spain)

Elisa Pozo Menéndez  
Architect + Urban Planner

e.pozo@upm.es  
@mayoresUSERA @ElisaPozoMdez



Housing LIN

Connecting people, ideas and resources

H A P P I

AWARENESS WEEK

#HAPPIweek

7-11 Dec 2020



Elisa Pozo Menéndez | **Community resiliency and healthy ageing in a vulnerable neighbourhood**  
HLIN Summit 2020 | **CollaborAGE**: community-led housing and lifelong neighbourhoods | 8 December 2020



**Housing LIN**

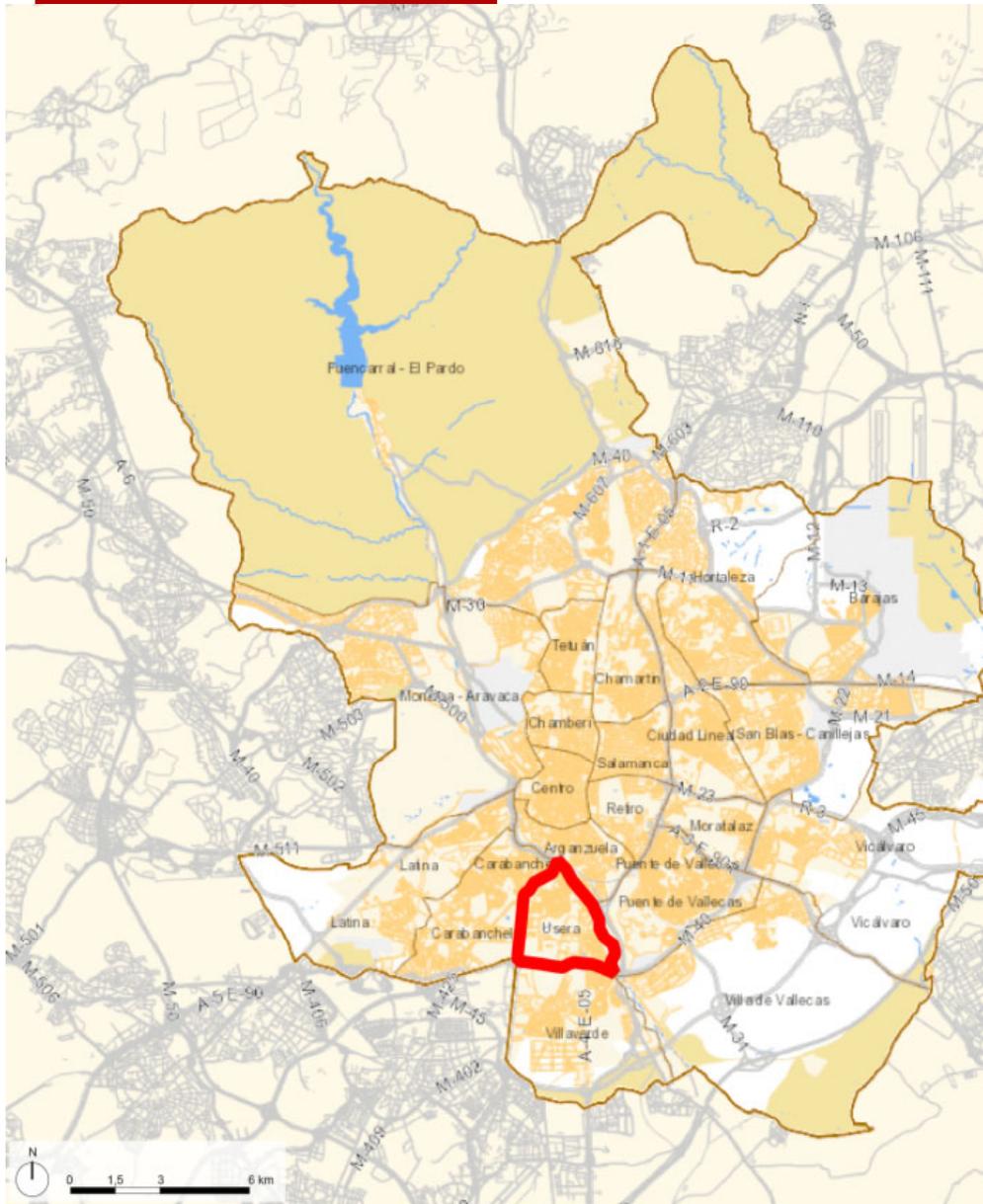
Connecting people, ideas and resources

**H A P P I**

AWARENESS WEEK

#HAPPIweek

7-11 Dec 2020



1956



1975

Elisa Pozo Menéndez | **Community resiliency and healthy ageing in a vulnerable neighbourhood**  
HLIN Summit 2020 | **CollaborAGE: community-led housing and lifelong neighbourhoods** | 8 December 2020



Housing LIN

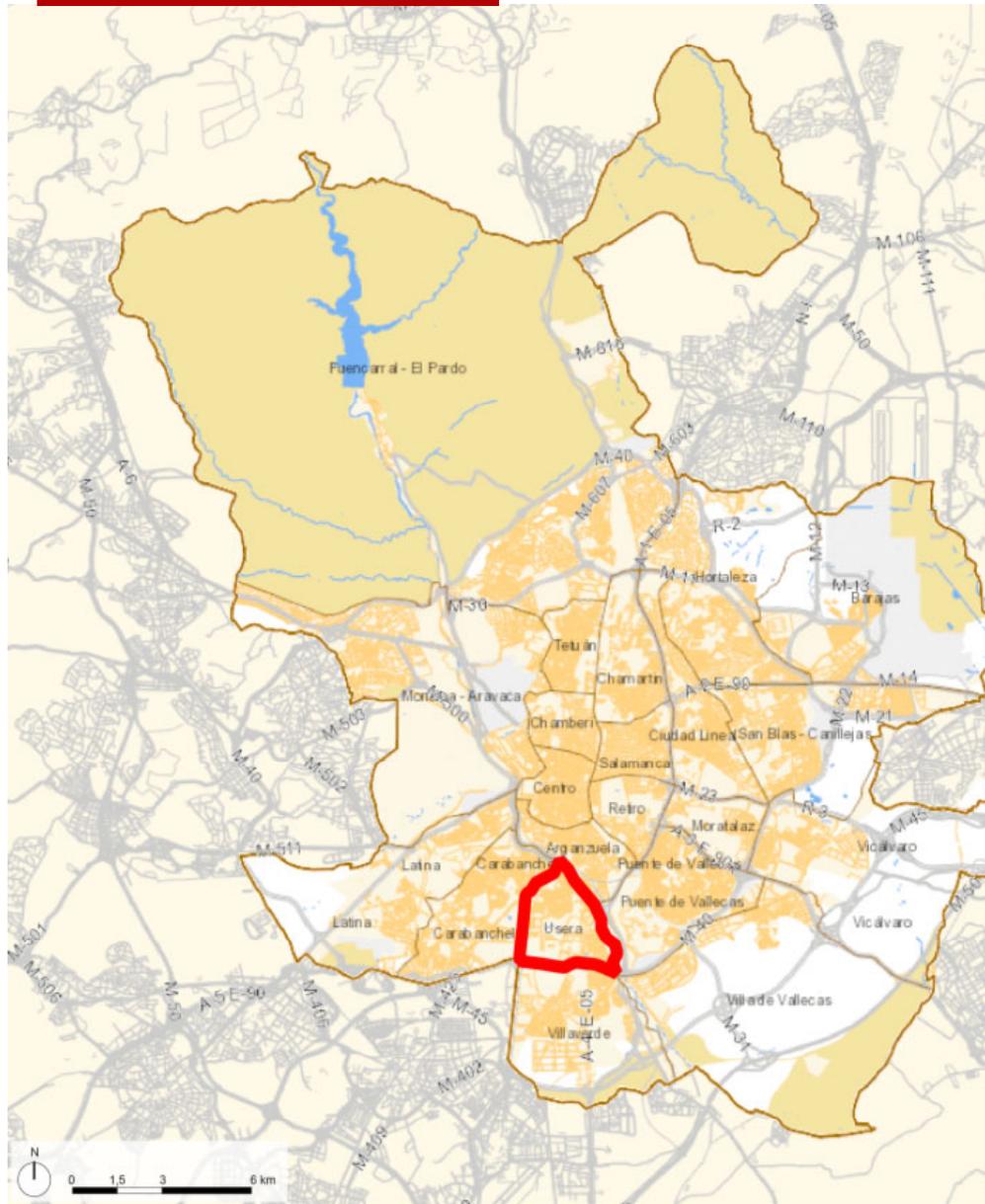
Connecting people, ideas and resources

H A P P I

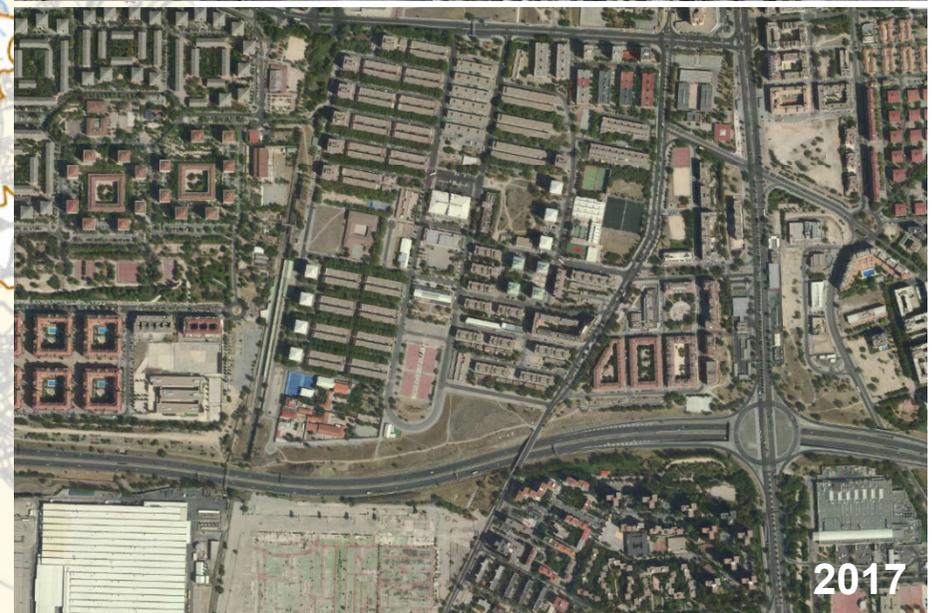
AWARENESS WEEK

#HAPPIweek

7-11 Dec 2020



1991



2017

Elisa Pozo Menéndez | **Community resiliency and healthy ageing in a vulnerable neighbourhood**  
HLIN Summit 2020 | **CollaborAGE: community-led housing and lifelong neighbourhoods** | 8 December 2020



Housing LIN

Connecting people, ideas and resources

H A P P I

AWARENESS WEEK

#HAPPIweek

7-11 Dec 2020



Elisa Pozo Menéndez | **Community resiliency and healthy ageing in a vulnerable neighbourhood**  
HLIN Summit 2020 | **CollaborAGE**: community-led housing and lifelong neighbourhoods | 8 December 2020



**Housing LIN**  
Connecting people, ideas and resources

**H A P P I**  
AWARENESS WEEK  
#HAPPIweek  
7-11 Dec 2020



Elisa Pozo Menéndez | **Community resiliency and healthy ageing in a vulnerable neighbourhood**  
HLIN Summit 2020 | **CollaborAGE**: community-led housing and lifelong neighbourhoods | 8 December 2020



Housing LIN

Connecting people, ideas and resources

H A P P I

AWARENESS WEEK

#HAPPIweek

7-11 Dec 2020



Elisa Pozo Menéndez | **Community resiliency and healthy ageing in a vulnerable neighbourhood**  
HLIN Summit 2020 | **CollaborAGE**: community-led housing and lifelong neighbourhoods | 8 December 2020



**Housing LIN**

*Connecting people, ideas and resources*

**H A P P I**

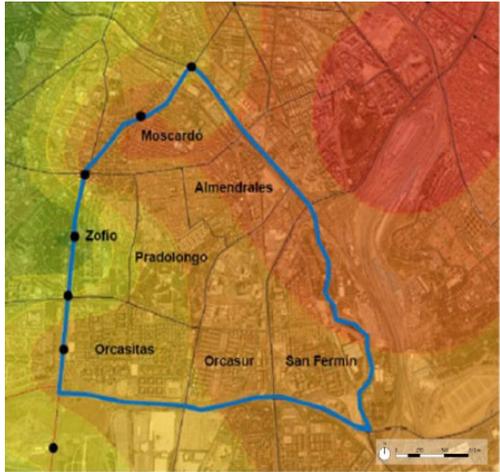
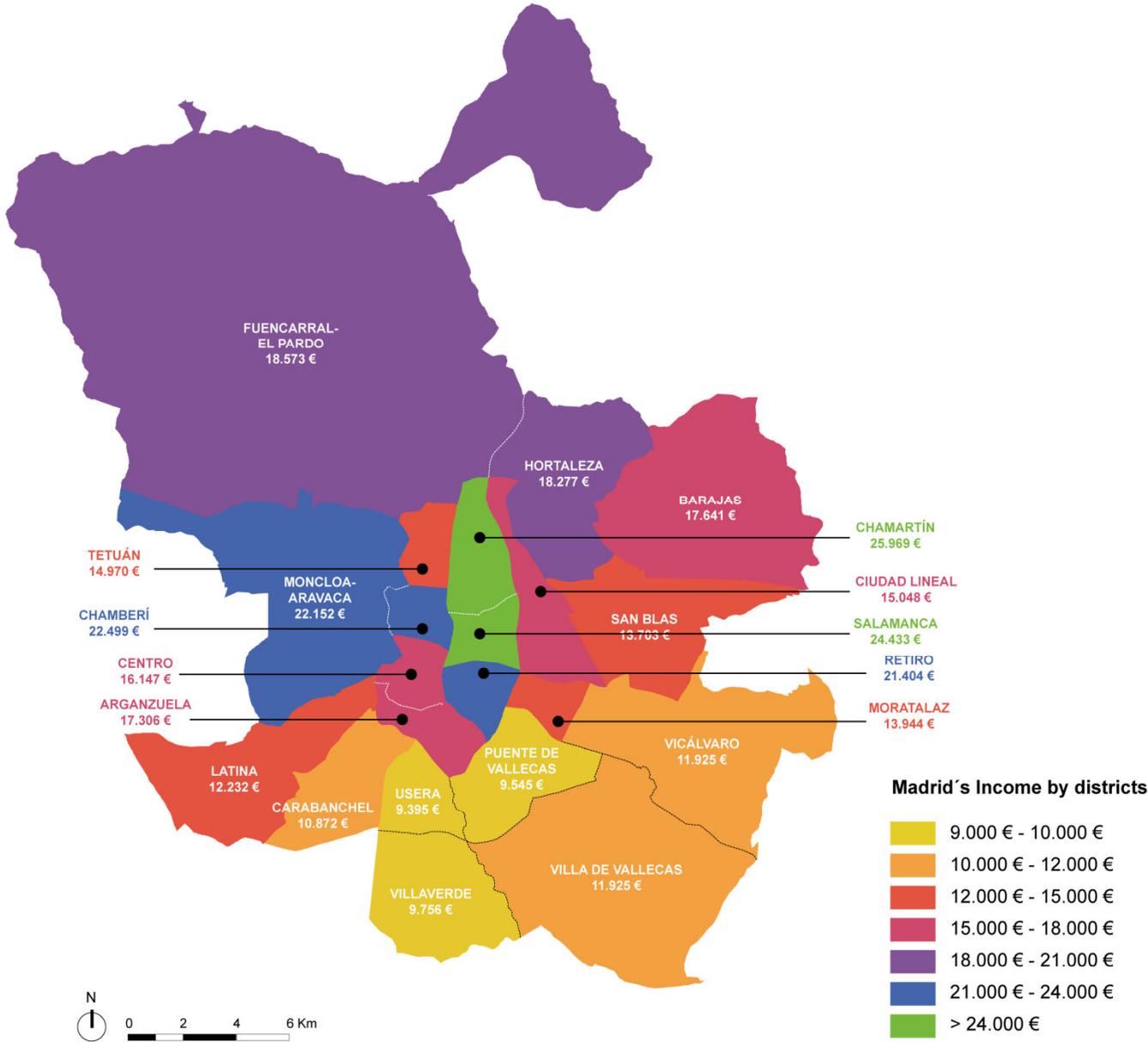
**AWARENESS WEEK**

#HAPPIweek

7-11 Dec 2020



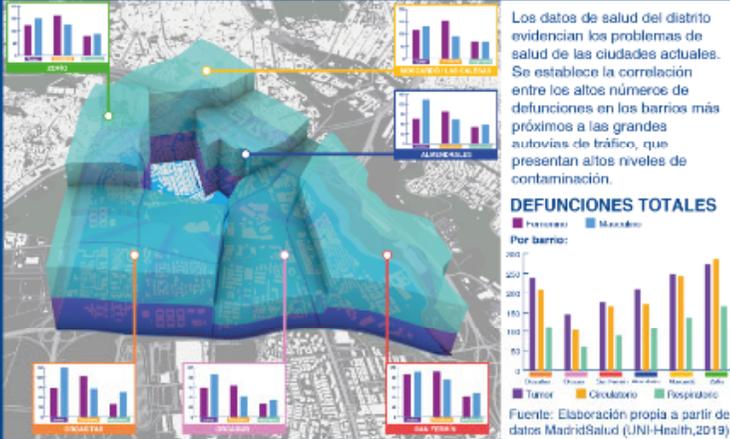
Elisa Pozo Menéndez | **Community resiliency and healthy ageing in a vulnerable neighbourhood**  
HLIN Summit 2020 | **CollaborAGE: community-led housing and lifelong neighbourhoods** | 8 December 2020





## SALUD URBANA

El código postal es más importante que el código genético



## ENVEJECIMIENTO ACTIVO

Un sector especialmente vulnerable son las personas mayores por lo que si diseñamos los entornos urbanos desde esta perspectiva, conseguiremos crear ciudades más saludables e inclusivas para todas las personas. En España, cobra gran importancia el espacio público, debido a la cultura mediterránea de vida en la calle. Sin embargo, no siempre puede ser utilizado.

La planificación urbana y la zonificación de usos ha llevado a la aparición de islas urbanas donde

el espacio público es una barrera en vez de una extensión del espacio privado. Para las personas mayores, el espacio público es el lugar de encuentro principal, rompiendo la situación de soledad que sufren muchas de ellas.

El espacio público pensado para las personas mayores resuelve las necesidades de toda la población. Las tres líneas estratégicas sobre las que se recomienda abordar este tema son (Fariña et al., 2018):

### BARRIO PARA CAMINAR



Caminar es el ejercicio físico de bajo impacto más saludable y más sencillo para mantenernos activos.

Sin embargo, a veces ni siquiera hay garantía de poder bajar a la calle (accesibilidad). Otras, la calle supone un riesgo (caídas, accidentes, etc).

### LA NATURALEZA EN EL BARRIO



La naturaleza ayuda a reducir el estrés y genera espacios más confortables y agradables.

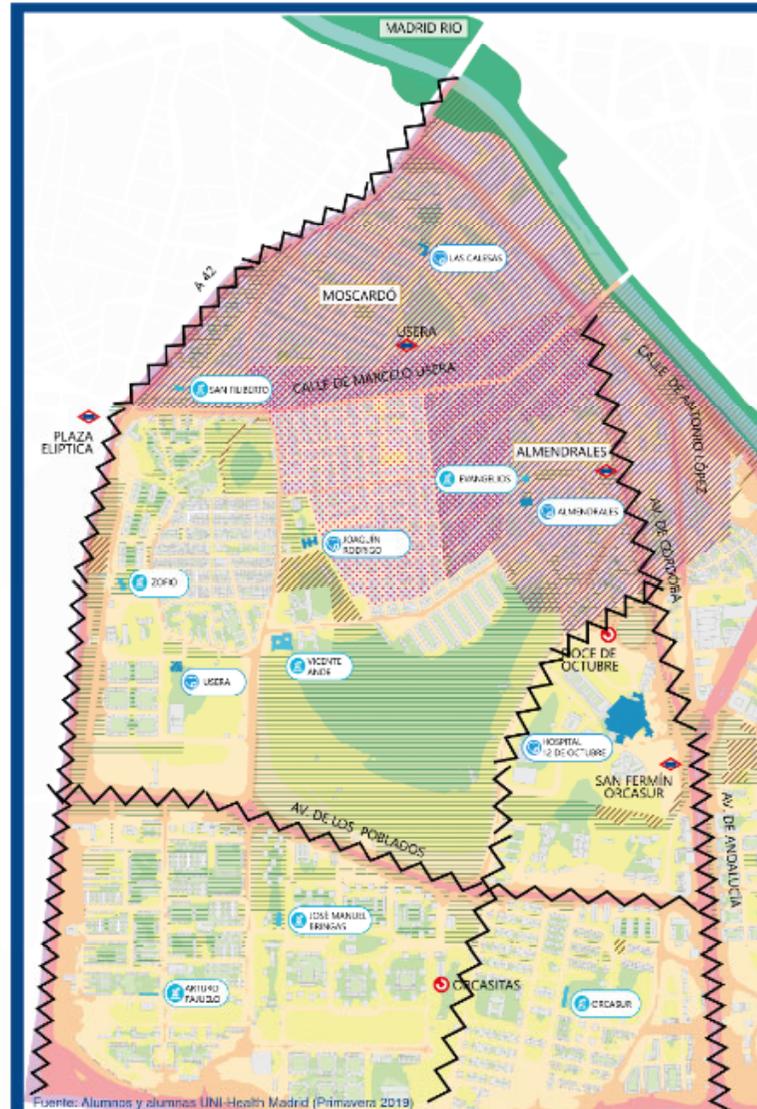
Un buen mantenimiento, parques de proximidad accesibles en la ciudad consolidada (pocket gardens), seguridad, son elementos a considerar en su planificación y diseño.

### ESPACIOS DE CONVIVENCIA



La soledad no deseada se puede combatir con aumentar las oportunidades de encuentro y relaciones sociales.

Plazas, parques, la calle: cualquier lugar puede ser un buen espacio de convivencia intercultural e intergeneracional. Se necesita un diseño inclusivo, seguro, estimulante y confortable.



## DIAGNOSIS INTEGRADA

### Plano DAFO

Debilidades - Amenazas - Fortalezas - Oportunidades

Este plano es el resultado del trabajo de los alumnos y alumnas del taller del curso UNI-Health (Primavera 2019).

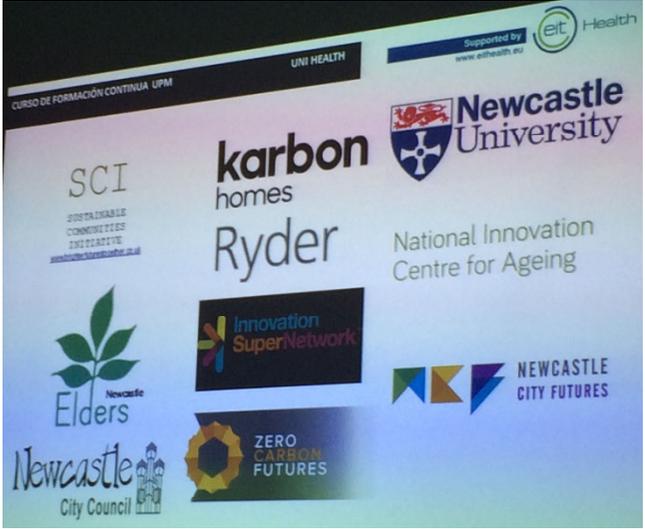
El análisis se realizó a partir de visitas al barrio, datos del Ayuntamiento, datos de salud, datos ambientales, cartografías urbanas y encuestas.

Los resultados se contrastaron con los vecinos y vecinas del barrio en una sesión participativa de intercambio de conocimientos y de exposición de los resultados. Tras esta sesión, se realizó el Plano DAFO de diagnóstico integrada de caracterización del barrio.

Este plano muestra los problemas más significativos del distrito desde el punto de vista de la salud de su población y las oportunidades de mejora, en concreto, desde una perspectiva de promoción de la salud y envejecimiento activo centrado en las personas mayores.

### Leyenda

- CONTAMINACIÓN ACÚSTICA**
  - 45-55 dBA
  - 55-65 dBA
  - 65-75 dBA
  - 75-85 dBA
  - 85-95 dBA
  - > 95 dBA
- TEJIDO URBANO**
  - ZONAS VERDES
  - ZONAS VERDES SIN DESARROLLAR
  - ALTA DENSIDAD, POCa VEGETACIÓN, DIFICULTAD DE VENTILACIÓN
  - W BARRERAS FÍSICAS Y PSICOLÓGICAS
- SOCIAL EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS**
  - BARRIOS CON MAYOR PROPORCIÓN DE PERSONAS > 65 AÑOS QUE VIVEN SOLAS
  - CENTROS DE MAYORES
  - LENTIS DE SALUD
  - PARADA DE CERCANÍAS
  - PLAZA DE MERCADO



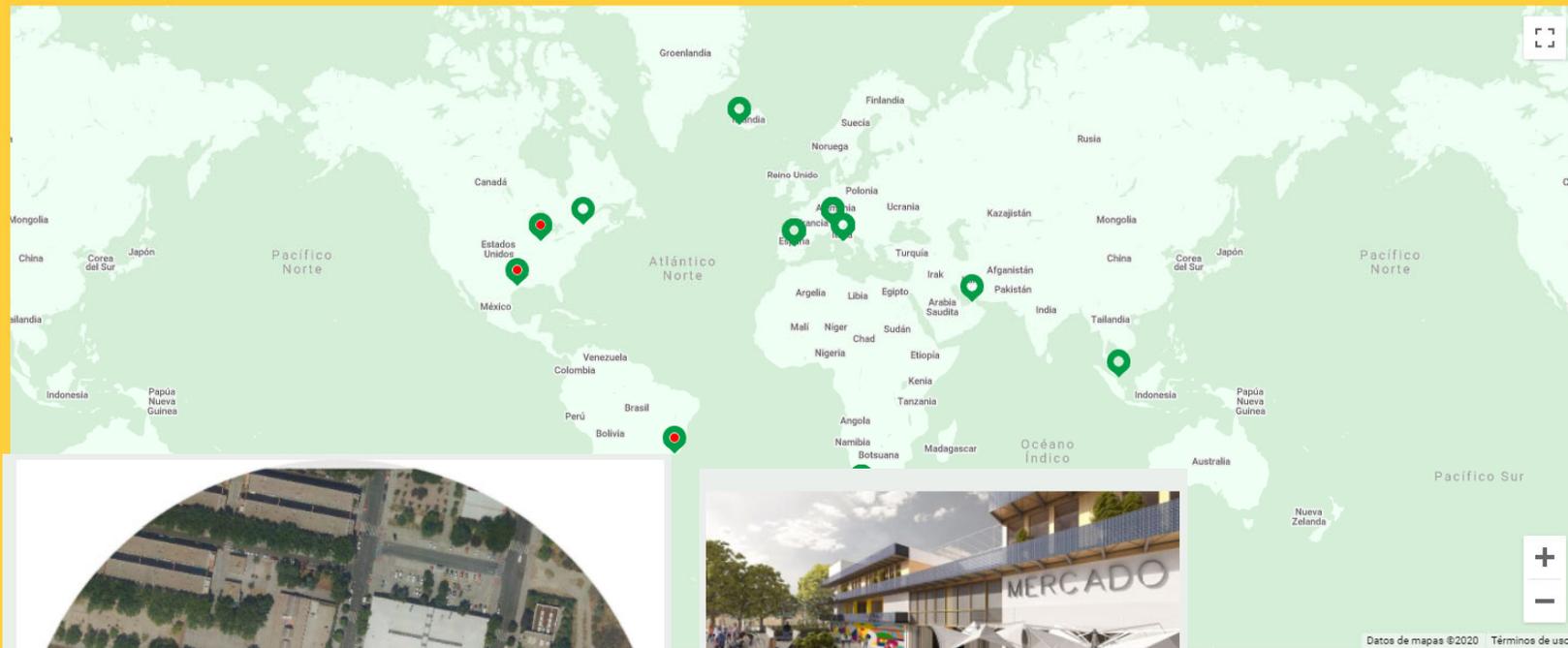


**Housing LIN**  
Connecting people, ideas and resources

**H A P P I**  
AWARENESS WEEK  
#HAPPIweek  
7-11 Dec 2020



Elisa Pozo Menéndez | **Community resiliency and healthy ageing in a vulnerable neighbourhood**  
HLIN Summit 2020 | **CollaborAGE: community-led housing and lifelong neighbourhoods** | 8 December 2020



**Application status**

- Ongoing
- Closed

**Participating cities**

- Cape Town
- Chicago
- Dubaí
- Houston
- Madrid
- Milán
- Montréal
- Reykjavík
- Río de Janeiro
- Roma
- San Francisco
- Singapur



A.- Plaza Orcasur  
B.- Mercado de Orcasur  
C.- Asociación de Vecinos Orcasur



**Mercado de Orcasur**  
Madrid, Spain



**Vicálvaro**  
Madrid, Spain



**Vallecas**  
Madrid, Spain



**Villaverde**  
Madrid, Spain



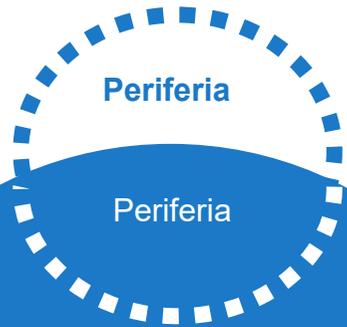


**RESEARCH AND URBAN PROSPECTIONS**



**SOCIAL URBANISM**

BUILDING MANAGER



**EXPERIMENTAL BUILDER**



**LOCAL ARCHITECTS**



ARCHITECTS



**SUSTAINABILITY EXPERT**



**ELDERS COUNCIL OF USERA**



**Housing LIN**

Connecting people, ideas and resources

**H A P P I**

AWARENESS WEEK

#HAPPIweek

7-11 Dec 2020

# MADRID

## CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

### PLAN DE ACCIÓN 2017-2019



madrid.es



Información y  
Orientación

1ª PLANTA AULA 2

**HORARIO**

Lunes y martes: 9:00-17h

Miércoles y jueves 12-20h

Viernes 9-14:30h

# Dinamización Vecinal

MADRID



# MADRID





**Housing LIN**

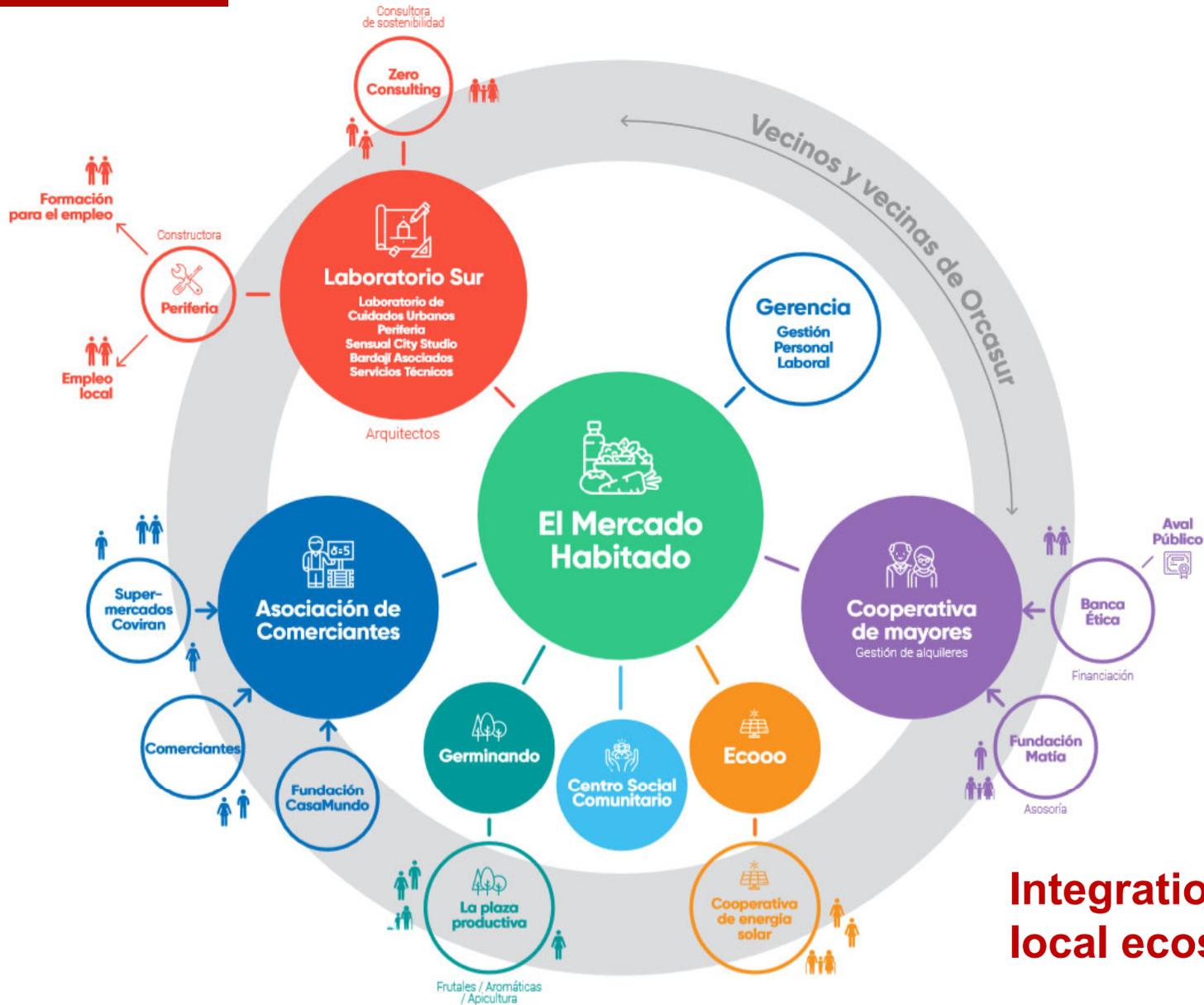
Connecting people, ideas and resources

**H A P P I**

AWARENESS WEEK

#HAPPIweek

7-11 Dec 2020



**Integration with local ecosystem**



Housing LIN

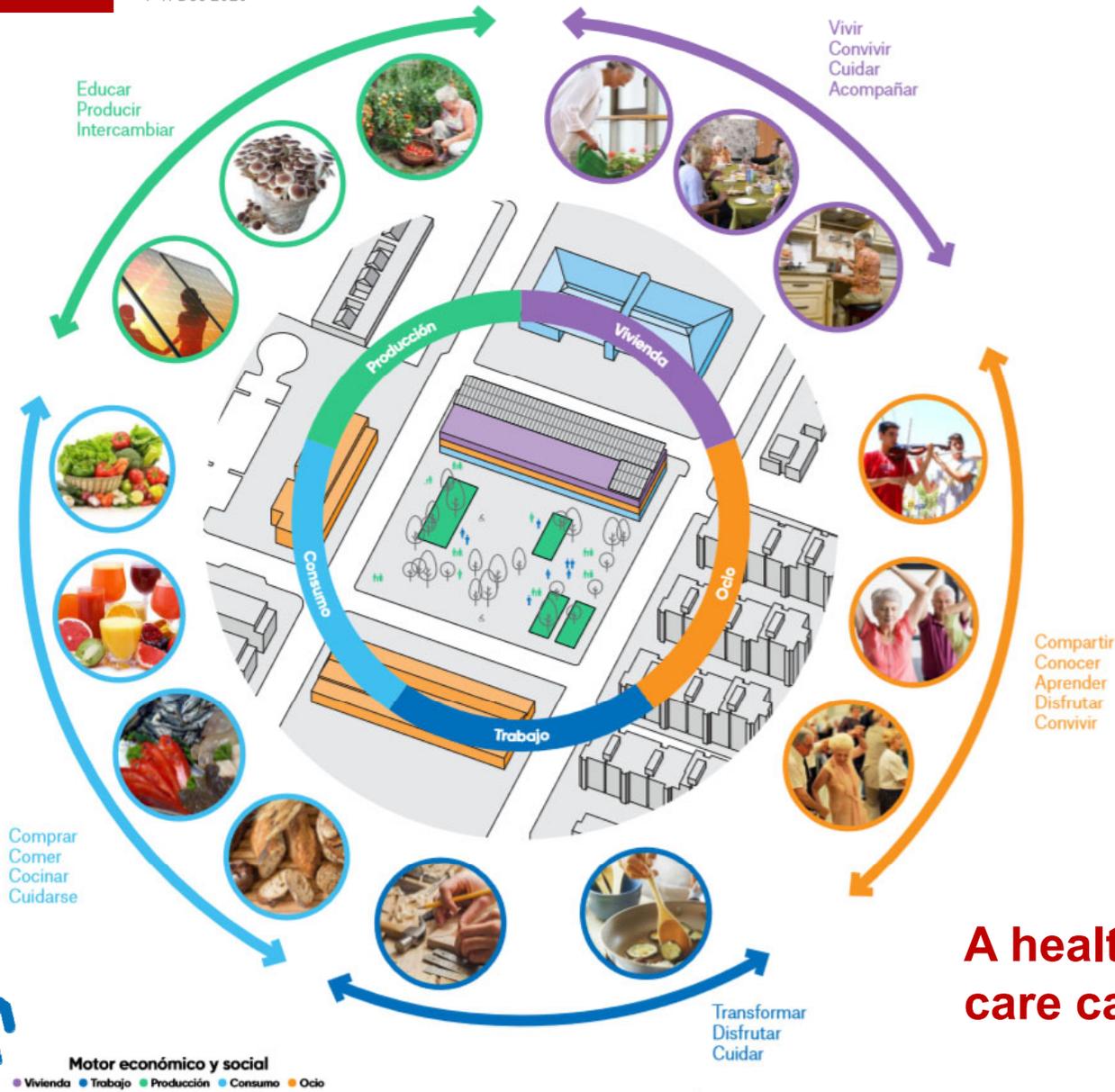
Connecting people, ideas and resources

H A P P I

AWARENESS WEEK

#HAPPIweek

7-11 Dec 2020



**A health and care catalyst**



Housing LIN

Connecting people, ideas and resources

H A P P I

AWARENESS WEEK

#HAPPIweek

7-11 Dec 2020



Charity: La Casa y el Mundo



Elisa Pozo Menéndez | **Community resiliency and healthy ageing in a vulnerable neighbourhood**  
HLIN Summit 2020 | **CollaborAGE: community-led housing and lifelong neighbourhoods** | 8 December 2020



**Housing LIN**  
Connecting people, ideas and resources

**H A P P I**  
AWARENESS WEEK  
#HAPPIweek  
7-11 Dec 2020



Elisa Pozo Menéndez | **Community resiliency and healthy ageing in a vulnerable neighbourhood**  
HLIN Summit 2020 | **CollaborAGE**: community-led housing and lifelong neighbourhoods | 8 December 2020



Housing LIN

Connecting people, ideas and resources

H A P P I

AWARENESS WEEK

#HAPPIweek

7-11 Dec 2020



Elisa Pozo Menéndez | **Community resiliency and healthy ageing in a vulnerable neighbourhood**  
HLIN Summit 2020 | **CollaborAGE: community-led housing and lifelong neighbourhoods** | 8 December 2020



**Housing LIN**  
Connecting people, ideas and resources

**H A P P I**  
AWARENESS WEEK  
#HAPPIweek  
7-11 Dec 2020



Elisa Pozo Menéndez | **Community resiliency and healthy ageing in a vulnerable neighbourhood**  
HLIN Summit 2020 | **CollaborAGE: community-led housing and lifelong neighbourhoods** | 8 December 2020



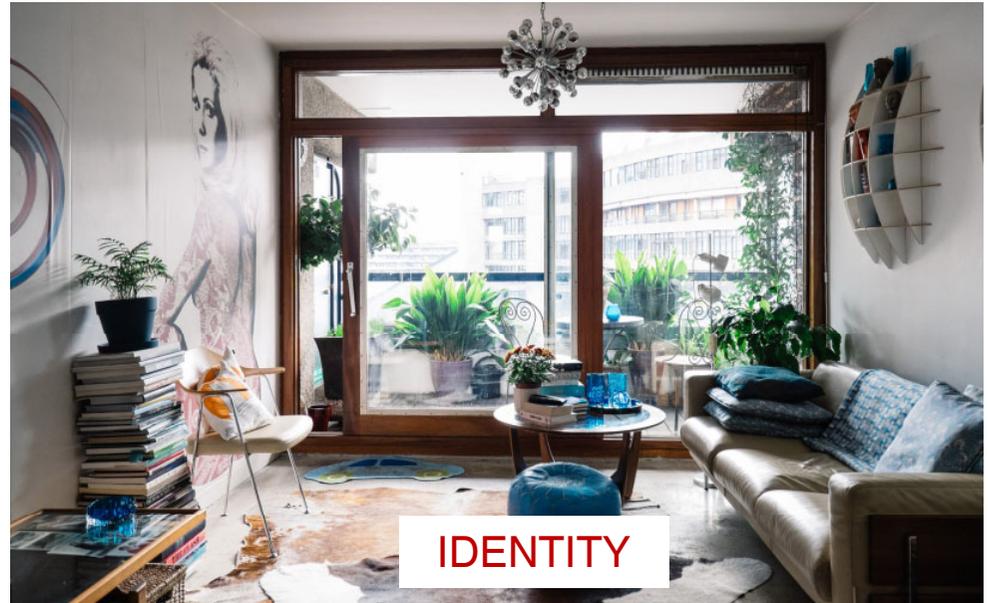
**INDEPENDENCY**



**INTEGRATION**



**INTERACTION**



**IDENTITY**



Housing LIN

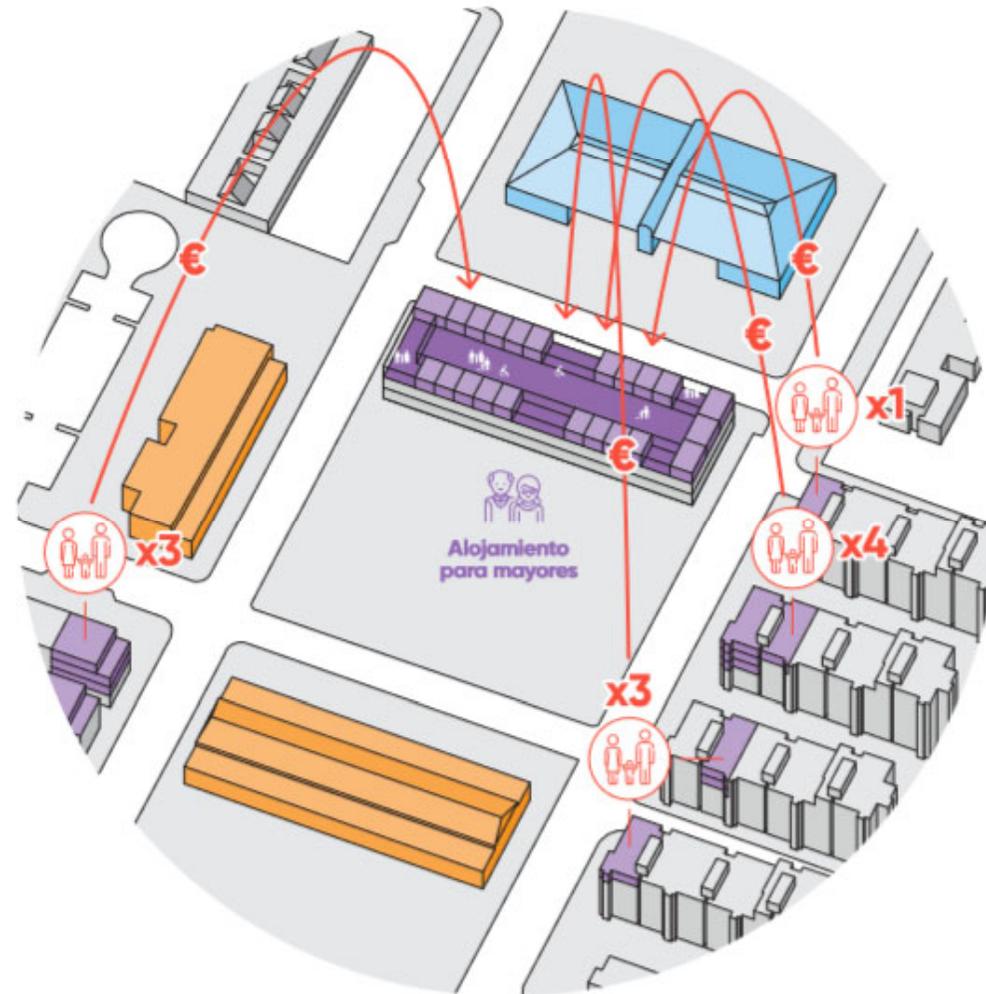
Connecting people, ideas and resources

H A P P I

AWARENESS WEEK

#HAPPIweek

7-11 Dec 2020



## Mejora cualitativa de la vida para los vecinos

● Vivienda ● Consumo ● Ocio



Housing LIN

Connecting people, ideas and resources

H A P P I

AWARENESS WEEK

#HAPPIweek

7-11 Dec 2020



Elisa Pozo Menéndez | **Community resiliency and healthy ageing in a vulnerable neighbourhood**  
HLIN Summit 2020 | **CollaborAGE**: community-led housing and lifelong neighbourhoods | 8 December 2020



**Housing LIN**  
Connecting people, ideas and resources

**H A P P I**  
AWARENESS WEEK  
#HAPPIweek  
7-11 Dec 2020



Elisa Pozo Menéndez | **Community resiliency and healthy ageing in a vulnerable neighbourhood**  
HLIN Summit 2020 | **CollaborAGE: community-led housing and lifelong neighbourhoods** | 8 December 2020



**Housing LIN**  
Connecting people, ideas and resources

**H A P P I**  
AWARENESS WEEK  
#HAPPIweek  
7-11 Dec 2020



Elisa Pozo Menéndez | **Community resiliency and healthy ageing in a vulnerable neighbourhood**  
HLIN Summit 2020 | **CollaborAGE: community-led housing and lifelong neighbourhoods** | 8 December 2020



**Housing LIN**  
Connecting people, ideas and resources

**H A P P I**  
AWARENESS WEEK  
#HAPPIweek  
7-11 Dec 2020



Elisa Pozo Menéndez | **Community resiliency and healthy ageing in a vulnerable neighbourhood**  
HLIN Summit 2020 | **CollaborAGE**: community-led housing and lifelong neighbourhoods | 8 December 2020



**Housing LIN**  
Connecting people, ideas and resources

**H A P P I**  
AWARENESS WEEK  
#HAPPIweek  
7-11 Dec 2020



Elisa Pozo Menéndez | **Community resiliency and healthy ageing in a vulnerable neighbourhood**  
HLIN Summit 2020 | **CollaborAGE: community-led housing and lifelong neighbourhoods** | 8 December 2020



MAPA DEL CORONAVIRUS EN ESPAÑA Más de 17.300 positivos y 800 muertos

DIRECTO Ya son 90 los países que prohíben la entrada de españoles

# Se disparan las muertes por coronavirus en residencias de mayores y ya hay más de 70 fallecidos

JAVIER LÓPEZ MACÍAS 18.03.2020 - 21:47H



Al menos 19 ancianos muertos por coronavirus en una residencia de mayores en Madrid.



"Nunca he visto una situación así: necesitamos recursos básicos que escasean, como mascarillas o batas, y también necesitamos que nos hagan pruebas porque esto es insostenible; ha llegado a haber trabajadores que se han llevado el virus a su casa". Beatriz narra así el día a día de la residencia de ancianos en la que trabaja, situada en Torrejón de Ardoz. Aunque allí todavía no ha habido

### BLOGS DE 20MINUTOS



#### MADRE RECIENTE

No dejemos de celebrar el día del padre (y del abuelo), aunque estemos confinados



#### EN BUSCA DE UNA SEGUNDA OPORTUNIDAD

Los casi 300 gatos del madrileño parque del Retiro llevan desde el sábado sin recibir alimento



#### DANDO LA NOTA

Ruth Lorenzo da un concierto a sus vecinos desde su balcón



**Housing LIN**  
Connecting people, ideas and resources

**H A P P I**  
AWARENESS WEEK  
#HAPPIweek  
7-11 Dec 2020



Elisa Pozo Menéndez | **Community resiliency and healthy ageing in a vulnerable neighbourhood**  
HLIN Summit 2020 | **CollaborAGE**: community-led housing and lifelong neighbourhoods | 8 December 2020



**Housing LIN**

Connecting people, ideas and resources

**H A P P I**

AWARENESS WEEK

#HAPPIweek

7-11 Dec 2020

# en MI BARRIO nos CUIDAMOS JUNTAS

## **\*RED DE APOYO MUTUO Y CUIDADOS DE USERA\* BARRIO ORCASITAS**

Estamos creando una red de solidaridad y cuidados vecinales para hacer frente a este período de emergencia sanitaria.

Para la RED de Orcasitas: Verónica SDV Orcasitas 684432706

### **También saben de nuestra existencia:**

Centro de Salud del Barrio, Farmacias, Servicios Sociales, parroquias, Asociaciones Vecinales, comercios del barrio... trabajamos en conjunto.

### **Para Emergencias de SERVICIOS SOCIALES:**

91 565 60 20 / 22 (CSS San Filiberto)

### **Para GESTIONES MÉDICAS:**

recetas, bajas, citas, dudas...

91 3412009 (Centro Orcasitas)



#YoMeQuedoEnCasa  
#QuédateEnCasa  
#UseraSeQuedaEnCasa  
#TeCedoUnRecado  
#ApoyoMutuoUsera  
#orcasitasSeQuedaEnCasa





**Housing LIN**  
Connecting people, ideas and resources

**H A P P I**  
AWARENESS WEEK  
#HAPPIweek  
7-11 Dec 2020



Elisa Pozo Menéndez | **Community resiliency and healthy ageing in a vulnerable neighbourhood**  
HLIN Summit 2020 | **CollaborAGE**: community-led housing and lifelong neighbourhoods | 8 December 2020



**Housing LIN**  
Connecting people, ideas and resources

**H A P P I**

AWARENESS WEEK  
#HAPPIweek  
7-11 Dec 2020



## FORD FUND SMART MOBILITY CHALLENGE

Sustainable Urban Solutions for Future Cities

## URBAN ADD-ONS

A project by:  
Blanca Barragán  
Ma. Teresa Baquero  
Elisa Pozo

in collaboration with  
ASOCIACION MESA DE MAYORES DE USERA



Ford Motor Company Fund



POLITÉCNICA





VIDEOS



<https://youtu.be/E3EJhQz2GP0>



**H A P P I**  
AWARENESS WEEK  
#HAPPIweek  
7-11 Dec 2020

8 December 2020

HLIN Summit 2020

**CollaborAGE:** community-led housing  
and lifelong neighbourhoods

# Thank you for your attention!

---

**Community resiliency and  
healthy ageing in a  
vulnerable neighbourhood**

Elisa Pozo Menéndez  
Architect + Urban Planner

e.pozo@upm.es  
@mayoresUSERA @ElisaPozoMdez